

## **Privacy statement saktiisha yoga centre**

De Diensten van saktiisha yoga centre zijn gericht op particulieren en ondernemingen. Er worden er persoonsgegevens verwerkt, van jou als persoon, zelfstandig ondernemer of van jou als contactpersoon namens een onderneming. saktiisha yoga centre neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om jouw privacy te waarborgen, handelt saktiisha yoga centre altijd in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. In dit Privacy Statement legt saktiisha yoga centre uit welke gegevens zij verwerkt en met welk doel.

### **Inleiding**

saktiisha yoga centre neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [savitri@saktiisha.com](mailto:savitri@saktiisha.com).

### **Wie is saktiisha yoga centre?**

saktiisha yoga centre is de eenmanszaak saktiisha yoga centre, kantoorhoudende te (2585 AN) 's-Gravenhage aan Javastraat 12, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59894288.

saktiisha yoga centre is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door saktiisha yoga centre de verwerkingsverantwoordelijke.

### **Hoe gebruikt saktiisha yoga centre jouw gegevens?**

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor saktiisha yoga centre persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens saktiisha yoga centre voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door saktiisha yoga centre worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:           Beheer van bestellingen

Gegevens:           NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres,

Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Gebruikers ID, Telefoonnummer, Profielfoto

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Sollicitatie

Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Gebruikers ID, Telefoonnummer, Profielfoto

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

*Marketing*

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, User ID / Gebruikersnaam, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, User ID / Gebruikersnaam, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Social marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, User ID / Gebruikersnaam, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Behavioural targeting

Gegevens: Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, User ID / Gebruikersnaam, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Loyaliteitsprogramma

Gegevens: Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, User ID / Gebruikersnaam, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Website*

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Account aanbieden

Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, User ID, Inhoud van het bericht

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews

Gegevens: Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, User ID, Inhoud van het bericht

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Chatfunctie

Gegevens: Naam, Adres, E-mailadress, Gebruikersnaam, User ID, Inhoud van het bericht

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Beveiliging en fraudebestrijding*

Doeleinde: Identiteitsverificatie

Gegevens: Afbeeldingen, Telefoonnummer, Naam, Adres, BSN-nummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beveiliging van gegevens

Gegevens: Afbeeldingen, Telefoonnummer, Naam, Adres, BSN-nummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

#### *Onderzoek & Ontwikkeling*

Doeleinde: Marktonderzoek

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

saktiisha yoga centre heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt. .

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij saktiisha yoga centre over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

#### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij saktiisha yoga centre. Je kunt verzoeken dat saktiisha yoga centre je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om saktiisha yoga centre te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van saktiisha yoga centre of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van saktiisha yoga centre te verkrijgen. saktiisha yoga centre zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat saktiisha yoga centre je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door saktiisha yoga centre*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [savitri@saktiisha.com](mailto:savitri@saktiisha.com). saktiisha yoga centre zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat saktiisha yoga centre een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien saktiisha yoga centre je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en saktiisha yoga centre
- Externe adviseurs
- Software leverancier o.a. MindBody Online

Het kan zijn dat saktiisha yoga centre verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties**

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan saktiisha yoga centre gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op



het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal saktiisha yoga centre gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal saktiisha yoga centre aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop saktiisha yoga centre je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [savitri@saktiisha.com](mailto:savitri@saktiisha.com). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop saktiisha yoga centre jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [savitri@saktiisha.com](mailto:savitri@saktiisha.com). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.